



Coachje
Voor kinderen

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Caroliene Koster eigenaresse van Coachje (opdrachtnemer) biedt individuele coachingdiensten aan op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en begeleiding van kinderen. De inhoud van de coaching wordt in overleg tussen de coach en de cliënt vastgesteld en kan variëren naargelang de behoeften en doelstellingen van de cliënt. Het bedrijf is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 93981414.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tussen Coachje, en haar individuele cliënten.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Verhindert

Indien u niet komt opdagen op een afspraak of wanneer u verhindert bent en hierdoor de afspraak moet afzeggen of verzetten dient u dit minimaal 24 uur van te voren te doen. Mocht u de afspraak binnen de 24 uur annuleren dan worden de kosten alsnog in rekening gebracht.

Wanneer Coachje door omstandigheden de afspraak moet annuleren, worden de kosten uiteraard niet in rekening gebracht.

Tarieven

De tarieven zijn schriftelijk (via de mail) of telefonisch op te vragen.

Wanneer u na het intakegesprek besluit geen gebruik te willen maken van de diensten van Coachje worden alleen de gemaakte onkosten van het intakegesprek in rekening gebracht.

Coachje is gerechtigd om de tarieven aan te passen. Tariefswijzigingen dienen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding te worden aangekondigd.

Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u na de coachsessie de factuur per mail. Deze dient u binnen 8 dagen na de factuurdatum te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Als de factuur niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Coachje een betalingsherinnering. Wanneer u niet binnen 8 dagen na datum van de betalingsherinnering aan uw verplichtingen voldoet, dan is Coachje gerechtigd bij de tweede betalingsherinnering administratiekosten en 4,0% rente per maand in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening ben ik genoodzaakt de vorderingen die Coachje op u heeft uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is Coachje gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat u aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.



Coachje
Voor kinderen

Aansprakelijkheid

Coachje zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden. Tegelijkertijd kan er geen resultaat gegarandeerd worden.

Voor lichamelijke en psychische klachten raadt Coachje u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. Coachje sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade en letsel voortvloeiende uit en in verband met de aangeboden diensten door Coachje, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Coachje.

De aansprakelijkheid van Coachje is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van het bedrijf wordt uitgekeerd, indien van toepassing.

Vertrouwelijkheid

Coachje verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

Begeleiden kinderen t/m 16 jaar

Bij het begeleiden en coachen van kinderen tot 16 jaar is Coachje verplicht mij zich te houden aan de wettelijke regel dat, wanneer van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Dit doen ze door beide een handtekening te zetten op het overeenkomstformulier.

- Bij niet-gescheiden ouders
Een handtekening van beide ouders is gewenst of de ondertekende ouder draagt er zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Coachje kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
- Bij gescheiden ouders
Hierbij is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

Verslaglegging

Er zal voor iedere client een privé-dossier aangelegd worden. Hierin zullen de persoonlijke gegevens en alle informatie en vorderingen die tijdens de coachsessies ter sprake komen vastgelegd voor de eigen administratie. Dit met als doel de cliënt zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.



Coachje
Voor kinderen

Goed om te weten

Er is geen wachtruimte voor ouders om te wachten tijdens de coachsessies van uw kind. Dit betekent dat u als ouder uw kind brengt voor de afspraak en aan het einde van de sessie uw kind weer komt ophalen op het afgesproken tijdstip. U dient tijdens uw afwezigheid van de coachingsessie wel telefonisch bereikbaar te zijn indien dit nodig is.

Klachtenprocedure

Als kindercoach zal ik alles in het werk stellen om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat u toch een klacht heeft. Wanneer uw kind rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een handeling van mij, kunt u hierover een klacht indienen bij mij. Ik zal uiteraard mijn best doen om tijdens een persoonlijk gesprek er samen uit te komen naar ieders tevredenheid.

Mochten wij er onverhoopt toch niet samen uitkomen kunt u uw klacht neerleggen bij stichting Adiona (beroepsorganisatie voor kindercoaches) en een beroep doen op een onafhankelijke klachtenfunctionaris

Op alle overeenkomsten tussen Coachje en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

Intellectueel Eigendom

Alle door Coachje verstrekte materialen, zoals rapporten, adviezen en overige documentatie, zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de cliënt en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coachje worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

Wijzigingen in deze algemene voorwaarden

Coachje behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Ik raad u aan om deze algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Datum: 1 juni 2024